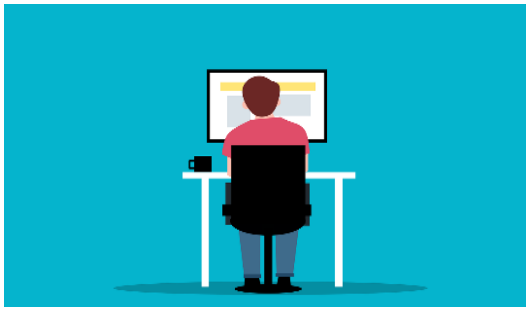
Informacja o działalności Miejskiego Zarządu Lokali Komunalnych w Opolu w tekście łatwym do czytania – ETR (EASY TO READ)

Miejski Zarząd Lokali
Komunalnych w Opolu
mieści się w budynku
Centrum Usług
Publicznych przy ulicy płk
Witolda Pileckiego 1 w Opolu.

Jednostką kieruje Dyrektor

Zofia Twarduś

Pracownicy wykonują swoją pracę w referatach:



1. Referat Eksploatacji
2. Referat Techniczno-Remontowy
3. Referat Umów i Rozliczeń
4. Referat Czynszów i Windykacji
5. Referat Księgowo-Finansowy

Miejski Zarząd Lokali Komunalnych zajmuje się między innymi

- Zawieraniem umów najmu lokali i ich rozwiązywaniem
- Naliczeniami wysokości opłat z tytułu najmu i ich pobieraniem
- Rozliczaniem mediów
- Sprawami technicznymi i remontowymi zarządzanego zasobu
- Sprawami eksploatacyjnymi
- Sprawami wspólnot mieszkaniowych z udziałem Gminy Opole
- Opieką nad roślinnością niską i wysoką na terenach mieszkaniowych
- Budową placów zabaw i opieką nad takimi obiektami

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Miejskim Zarządzie Lokali Komunalnych w Opolu możesz to uczynić na kilka sposobów:

1. Napisać pismo i wysłać pocztą tradycyjną na adres:

Miejski Zarząd Lokali Komunalnych
w Opolu,
ul. płk. Witolda Pileckiego 1,
45-331 Opole

2. Wysłać e-mail na adres:
mzlk@mzlk.opole.pl

3. Skontaktować się telefonicznie na poniższe numery telefonu (osoby niedosłyszące z tej formy mogą skorzystać za pomocą osoby trzeciej):

- w sprawach zawarcia umowy najmu 77 / 44-66-182
- w sprawach płatności należności 77 / 44-66-179
- w sprawach rozliczeń mediów 77 / 44-66-172, 77 / 44-66-173, 77 / 44-66-174
- w sprawach eksploatacyjnych 77 / 44-66-169
- w sprawach technicznych i remontowych 77 / 44-66-162, 77 / 44-66-164
- w sprawach wspólnot mieszkaniowych 77 / 44-35-731
- w sprawach pielęgnacji zieleni 77 / 44-35-749
- sekretariat 77 / 44-35-736

4. Przyjść osobiście do budynku przy ul. płk. Witolda Pileckiego 1
od poniedziałku do środy od godziny 8.00 do godziny15.00
w czwartek od godziny 8.00 do godziny 16.30
w piątek od godziny 8.00 do godziny 13.30.

5. Skorzystać ze skrytki na ePUAP:

/MZLKOPOLE/SkrytkaES

ePUAP – to bezpłatna platforma do kontaktu z różnymi urzędami. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach przez internet. Nie musisz dzięki temu wychodzić z domu.

6. Skorzystać z usługi e-doręczeń:

Adres do e-Doręczeń to:

AE:PL-44428-16244-ICAWB-14

e-Doręczenia to to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

Dostępność architektoniczna budynku CUP

- Obsługa klienta na parterze budynku na Sali obsługi oraz na II piętrze w siedzibie MZLK (sekretariat pok. 287)
- Toalety (również z dostosowaniem dla osób niepełnosprawnych)
- Miejsca parkingowe (również dla osób niepełnosprawnych)
- Tłumacz polskiego języka migowego dostępny bezpłatnie na życzenie klienta